

Структурно-функциональное взаимодействие службы медиации в образовательном пространстве



Конфликты на уровне ОУ



- 1. Конфликты на ценностных основаниях
- 2. Конфликты на личностно- психологических основаниях
- 3. Конфликты на ресурсно-средовых основаниях

ученик- ученик

ученик- учитель

учитель- родители

педагог-администрация

???



посредничество
беспристрастных
третьих лиц

добровольность/
самоопределение

медиация

вовлечение всех
участников конфликта

ориентация на
достижение
консенсуса

Условия существования медиативных служб в образовательных учреждениях



Программа медиации в образовательном учреждении будет успешной, если:

- медиация не воспринимается как волшебное средство разрешения конфликтов;
- один или более учителей обязуется координировать и контролировать ее внедрение;
- администрация школы поддерживает эту программу;
- учителя и ученики имеют положительное отношение к данной программе;
- ученики медиаторы хорошо подготовлены и имеют поддержку;
- остальные участники Программы имеют хотя бы элементарную подготовку в области конфликтологии и коммуникации.

Этапы организации программы службы медиации включают в себя:



- Создание комитета по внедрению медиации (в него могут входить учителя, ученики, родители, психолог, социальный педагог).
- Назначение взрослого координатора (обычно на 100 учеников один координатор).
- 3. Организация рекламной компании в ОУ и среди родителей во имя создания положительного климата для медиации.
- 4. Обучение всех учеников и учителей основам конфликтологии (этот этап один из самых важных. Организация обучения может происходить при помощи элективных курсов, факультативов, тренингов, семинаров и т.д.).
- 5. Выбор медиаторов (после прохождения курса обучения). По завершению курса подготовки, каждому медиатору выдается сертификат и, желательно специальный предмет (жилет, повязка, бейсболка и т.д.).
- 6. Представление всей школе команды медиаторов и хорошая реклама программы перед началом сессий по медиации.
- 7. Информирование родителей и сообщества. Этот этап может начаться с самого начала и продолжаться во все время реализации программы.
- 8. Проведение сессий по медиации, продолжение рекламы, оценка и мониторинг.

Условия существования медиативной службы



- 1) медиатор, выполняющий функции посредника;
- 2) стороны, участвующие в конфликте;
- 3) неформальный уровень общения;
- 4) добровольность участия в процедуре медиации и самоопределения в отношении разрешения конфликта (полномочия принятия решения не передаются третьим лицам);
- 5) результат переговоров не является обязательным, пока его не одобрили все участники.

(Христоф Бесемер , «Медиация. Посредничество в конфликтах»)

ТЕХНОЛОГИЯ МЕДИАЦИИ



- **Предварительная фаза:**
- посадить стороны конфликта за один стол.
- **Медиативная беседа**
- - Вступительное слово медиатора.
- - Презентация сторон конфликта(прояснение конфликта: скрытые чувства, интересы, но не причины).
- - Повестка дня.
- - Дискуссия.
- - Кокусы.
- - Варианты решение проблемы.
- - Мозговая атака.
- - Проверка реальности условия соглашения.
- - Заключение медиативного соглашения.
- **Фаза реализации**
- Проверка и, в случае необходимости, корректировка договоренности.

Подробнее...



- Этапы и задачи выполнения программы примирения

Подготовительный

- 1. Получив информацию о событии, определить, подходит ли оно по критериям для работы с использованием восстановительных программ.
- 2. Выяснить возможное участие источника информации в программе, заполнить регистрационную карточку.
- 3. Понять, как будет развиваться ситуация дальше в зависимости от проведения программы примирения (будет ли дело передано в педсовет, правоохранительные органы, в суд и пр.)

Предварительные встречи

- • Представиться и установить доверительные отношения.
- • Выслушать личную историю человека.
- • Понять и принять переживания участников ситуации, снять сильные негативные эмоции и вместе с участниками сориентироваться в их проблемах и нуждах.
- • Выяснить и обсудить предложения человека по разрешению ситуации.
- • Принять решение об уместности программы и ее типе.
- • Представить программу и предложить сторонам участвовать в ней.
- • Если сторона дает согласие, подготовить ее к участию в программе (информировать о вопросах, которые будут обсуждаться на программе, о правилах программы).
- • Учесть пожелания каждой стороны в организации программы (состав участвующих лиц, место и время проведения).

Подробнее...



• **Примирительная встреча**

- 1. Создать условия для проведения примирительной встречи (удобное помещение, расположение участников, возможность для конфиденциальных переговоров).
- 2. Представить участников и обсудить правила встречи.
- 3. Помочь выразить (а при необходимости переформулировать) сильные эмоции сторон.
- 4. Организовать диалог сторон, направленный на восстановление картины и последствий ситуации.
- 5. Помочь сторонам в осознании несправедливости произошедшего.
- 6. Организовать диалог о возмещении ущерба, о будущем правонарушителя, а при необходимости и будущем жертвы. Поиск ответа на вопрос: «Как и что сделать, чтобы этого не повторилось?»
- 7. Составить примирительный договор сторон, учитывающий согласованные решения сторон и механизм его выполнения.
- 8. Выяснить, кто будет информировать медиатора о ходе выполнения договора.
- 9. При необходимости организовать представление результатов программы примирения в официальные органы (суд, правоохранительные органы, школу и т.п.)

Выполнение договора

- 1. Проверить выполнение договора.
- 2. Организовать при необходимости дополнительную встречу.
- 3. Написать отчет по программе

Литература



- Медиация в школе. Интернет- сайт http://tandis.odihr.pl/documents/hre-compendium/rus/CD%20SEC%202%20ENV/II_28_1_RU.pdf
- Коновалов А. Четыре шага к восстановительной работе с пространством школы// Сборник статей. М.: МОО Центр «СПР», 2005, с.113
- Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения.// Справочник заместителя директора школы. -№5 – 2008. – с.68 –76.
- Лукманов Е.В. Психология школьного конфликта.// Справочник заместителя директора школы. -№5 – 2008. – с.61 – 67.
- Овчинникова Т.С., Павлович Г.А. Служба примирения в образовательном учреждении. – Тюмень: Изд – во предпринимателя Заякина В.В., 2008. – 54 с.
- Овчинникова Т.С. Технология восстановительного правосудия в социально-педагогической деятельности. –Тюмень: Тюменский издательский дом, 2006. – 29с.
- Рабочая книга ведущего программ восстановительного правосудия, Центр «СПР» - 31с.
- Современная конфликтология в контексте культуры мира. Москва, 2001. – 415 с.
- Школьная служба примирения: от идеи к действиям // «Педагогическое обозрение» - Ноябрь 2010 №10 (107) с. 8-9
- Шнейдер Л.Б. Девиантное поведение детей и подростков. –М.: Академический проект, 2005 – 336 с.
- Материалы веб-сайта www.mediacia.com



Спасибо за внимание!